AES Ärzteservice Schwaben GmbH

Bestandsprüfung während des Transports (sicherer Produkte)

Lagerndes Auto (Kennzeichen): HN - AS -

Empfänger der Lieferung:

Installationstermin:

Lieferumfang:

Stk.	Bezeichnung	Seriennummer oder Con. Nr. des Pakets	
	KoCobox Med+ Konnektor	neu:	zurück:
	ORGA 6141 online - Stationäres eHealth Kartenterminal	neu:	zurück:
	Ingenico gSMC-KT	neu:	zurück:
	ORGA 930 M online FW4.x - Mobiles Kartenlesеterminal		
	Firmware-Upgrade Karte für mobile ORGA Kartenleser im OPB		
	Sicherheitsschloss für TI Konnektor/eHealth Kartenterminal (Länge 1,8 m)		
	Kensington Lock		
	CHERRY-eGK-Tastatur G87-1505		
1	Gesamtpaket(e)	Con. Nr.	

Bestandsprüfung zur Einhaltung der sicheren Lieferkette:

Dieses Protokoll ist zu führen, falls die Komponenten nicht direkt zum Empfänger gebracht werden, sondern die Fahrt z.B. aufgrund einer Pause oder einer anderen Installation unterbrochen wird. Anzugeben sind bspw. die folgende Gründe: 1 = "Rückkehr von einer Fahrtpause"; 2 = "Rückkehr nach einer TI-Installation"; 3 = "Übergabe an Kunden"; 4 = "Übergabe in sicheres Lager"; 5 = "Rückkehr nach übernachtung"; 6 = "Paket ins Auto gebracht".

#	Datum der Überprüfung	Uhrzeit der Überprüfung	Grund der Überprüfung	Sind alle Siegel der o.g. Komponenten i.O.?	Unterschrift, Kürzel und ggf. Bemerkung der prüfenden Person
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					

KARTENTERMINAL DEFEKTMELDUNG

ZUR BEARBEITUNG FÜLLEN SIE BITTE DIE FOLGENDEN FELDER AUS.

KT Seriennummer:*

Erfasser Name:*

Erfasser Unternehmen:* AES Ärzteservice Schwaben GmbH

Datum der Erfassung:*

Praxisname:

CGM Ticket ID:*

SAP ID (Kundennummer):*

Admin-PIN:*

Hinweis an den Kunden: Wenn die Admin-PIN oder andere Pflichtfelder fehlen entstehen weitere Kosten, die ggf. weiterberechnet werden.

Fehlerbeschreibung:

* sind Pflichtfelder.

WICHTIGE HINWEISE:

Bitte entfernen Sie vor Versand alle Karten (insbesondere die gSMC-KT aus dem Kartenterminal)!
Bitte legen Sie diese Defektmeldung zwingend der Rücksendung des Gerätes bei.

Hiermit bestätige ich, dass alle Karten aus dem Kartenterminal entfernt und mir übergeben wurden:

Unterschrift Kunde:

BITTE FÜHREN SIE FOLGENDE SICHT- UND FUNKTIONSPRÜFUNGEN DURCH:

Versiegelung OK?*	☐ JA	☐ NEIN
Kartenterminal startet noch?*	☐ JA	☐ NEIN
Wurde auf aktuelle Firmwareversion des Kartenterminals geprüft?	☐ JA	☐ NEIN
Nur bei ORGA Geräten: Netzteil OK?*	☐ JA	☐ NEIN
Nur bei CHERRY Geräten: Gehäuse-überwachung erscheint im Display?	☐ JA	☐ NEIN

Installierte Firmware Version:

ORGA 6141 online, Version TSL-Liste:

ORGA 930 M online, Version Cross-Zertifikate:

CHERRY G87-1505, Version USB/LAN Proxy:

ERGEBNISSE DES FUNKTIONSTESTS:

ORGA 6141 online

Siehe Handbuch Kapitel „Terminal-Funktionstests“:

Buzzer:	☐ OK	☐ NICHT OK
Display:	☐ OK	☐ NICHT OK
Tasten:	☐ OK	☐ NICHT OK
Slot 1:	☐ OK	☐ NICHT OK
Slot 2:	☐ OK	☐ NICHT OK
Slot 3:	☐ OK	☐ NICHT OK
Slot 4:	☐ OK	☐ NICHT OK
Integrität:	☐ OK	☐ NICHT OK
Funktion:	☐ OK	☐ NICHT OK

ORGA 930 M online

Siehe Handbuch Kapitel „Test“:

Buzzer:	☐ OK	☐ NICHT OK
Display:	☐ OK	☐ NICHT OK
Tasten:	☐ OK	☐ NICHT OK
Slot 1:	☐ OK	☐ NICHT OK
Slot 2:	☐ OK	☐ NICHT OK
Integrität:	☐ OK	☐ NICHT OK
Funktion:	☐ OK	☐ NICHT OK

CHERRY G87-1505

Siehe Handbuch Kapitel „Eigendiagnose“:

Slot eGK:	☐ OK	☐ NICHT OK
Slot HBA:	☐ OK	☐ NICHT OK
Slot SM 1:	☐ OK	☐ NICHT OK
Slot SM 2:	☐ OK	☐ NICHT OK

Batteriestatus:
☐ OK ☐ NICHT OK

Codeprüfung:
☐ OK ☐ NICHT OK

Version 2.0 | Stand: September 2019

CGMCOM-7026_239_VOR_TI_0919_RRH

Synchronizing Healthcare

CompuGroup Medical

AUSTAUSCH VON GERÄTEN FÜR DIE TI

Bitte nur bei einem Austausch ausfüllen

Hiermit beauftragt CGM Deutschland AG

den DVO AES Ärzteservice Schwaben GmbH

Anschrift Silcherstraße 21, 74172 Obereisesheim

Zur Erbringung von Serviceleistungen

in der Institution

Anschrift

SAP-ID

gemäß DVO Preise für die Telematikinfrastruktur

Bitte nur bei einem Austausch ausfüllen

Referenz – SAP Ticket Nr:

HINWEIS: Der Austausch darf nur nach Freigabe der TI L2 Hotline erfolgen.
Die erzeugte SAP Ticketnummer gilt als Nachweis der Freigabe hierfür.

Bitte nur bei einem Austausch ausfüllen

Austausch von Geräten

Gerät ORGA 6141 online

Seriennummer

Gerät

Seriennummer

Gerät

Seriennummer

HINWEIS: Bitte bei defekter gSMC-KT unter Seriennummer die ICCSN angeben.

Neu eingesetzte Geräte

Neu eingesetzter Konnektor KoCoBox MED+

Seriennummer

Firmware-Version

Bitte nur bei einem Austausch ausfüllen

Berechnung des Austauschs	○ kostenfreie Gewährleistung	○ Ersatzgerät wird gemäß gültiger Endkundenpreisliste berechnet

Neu eingesetztes eHealth-Kartenterminal

Modell

Seriennummer

Firmware-Version

ICCSN der eingesetzten gSMC-KT:

nicht getauscht

Bitte nur bei einem Austausch ausfüllen

Berechnung des Austauschs	○ kostenfreie Gewährleistung	○ Ersatzgerät wird gemäß gültiger Endkundenpreisliste berechnet

Neu eingesetztes eHealth-Kartenterminal

Modell

Seriennummer

Firmware-Version

ICCSN der eingesetzten gSMC-KT:

nicht getauscht

Bitte nur bei einem Austausch ausfüllen

Berechnung des Austauschs	○ kostenfreie Gewährleistung	○ Ersatzgerät wird gemäß gültiger Endkundenpreisliste berechnet

Neue gSMC-KT

ICCSN:

ICCSN:

Checklisten

○ TI-Rollout-Client eingerichtet und probeweise gestartet. Einverständniserklärung für die Einrichtung des TI-Rollout-Client unterzeichnet (ist vom DVO an CGM weiterzuleiten).

Checkliste Integrität

○ Integritätscheck KoCoBox MED+ wurde durchgeführt (Verpackung, Sicherheitssiegel)

○ Integritätscheck Kartenterminal(s) wurde durchgeführt (Verpackung, Siegelband)

Checkliste Sicherheit

Konnektor

○ Sichere Einsatzumgebung und Zugriffsschutz auf Konnektor sind gewährleistet.

Kartenterminal

○ Die Installation wurde nach Vorgabe der zum Installationszeitpunkt gültigen Version des CGM-TI-Handbuchs durchgeführt.

○ Eventuell notwendige Firmware-Updates für das ORGA 6141 online wurden in allen _____ Geräten vor der TI-Integration erfolgreich eingespielt (erkennbar durch Markierung auf der OVP).

Checkliste Einweisung des Institutionspersonals

○ Auf vertraulichen Umgang mit Kennwörtern / PINs wurde hingewiesen, Kenndaten für getauschte Geräte wurden übergeben (Konnektor: Passwort / eHKT: Admin-PIN)

○ Das Merkblatt „Wichtige Kenndaten und Zugangsdaten der Institution" wurde für die neuen Geräte aktualisiert (sofern nötig).

○ ICCSNs der SMC-B-Karten: _____

Checkliste Installation Betriebsbereitschaft

TLS aktiviert? ○ JA ○ NEIN SIS aktiviert? ○ JA ○ NEIN

○ Bestandsnetze wurden nach Vorgabe der gematik aktiviert.

○ Neustart des Konnektors nach Durchführung aller Installationsschritte und abschließender Funktionstest erfolgreich durchgeführt.

Kommentare

Zeitraum von _____ bis _____

Datum	Unterschrift Institution und Stempel	Unterschrift DVO Techniker

CGMCOM-7026_196_TI_0320_SWI_RRH

Synchronizing Healthcare

CompuGroup Medical