



SCHÖN, DASS SIE DA SIND!

Herzlich Willkommen zum Anwendertreffen der
AES Ärzteservice Schwaben GmbH

Ihrem ALBIS Vertriebs- und Servicepartner



Ich freue mich,
Sie hier bei uns begrüßen zu dürfen
und auf viele kleine Gespräche.

Fragen an mich sind jederzeit möglich.



NEWS VON UNS

VORSTELLUNG PATRIC WOLFERT

Ein Glücksgriff, der eine sofortige Verstärkung unserer Hotline bewirkt hat.



NEWS VON UNS

BESSERE ERREICHBARKEIT



Unsere Erreichbarkeit hat sich massiv verbessert.

An manchen Tagen gelingt es uns schon wieder, jeden eingehenden Anruf sofort annehmen zu können.

Wir haben tatsächlich wieder Tage mit arbeitslosem Anrufbeantworter und sie werden mehr.

LEBEN IST VERÄNDERUNG.



Neuerungen erzwingen fast immer notwendige Verhaltensänderungen.

Veränderungen machen Unsicherheit und Stress, bis sie irgendwann Gewohnheit sind.

An den Problemen der Neuerungen Schuld, sind meist,, weil



Meine erste technische Neuerung damals war der Discman, der bis heute mein Laufverhalten prägt. Ich gehe langsam und bedächtig. Jede schnelle Bewegung brachte den Discman durcheinander und die Musik stockte. Fürchterliche Geräusche waren die Folge. Also passte man sich an. Ich laufe immer noch so. 😊



Neben dem Kassettenrecorder lag auch immer ein Bleistift parat.

Bandsalat gab es leider öfter als es mir lieb war.

In meinem ersten Auto war deshalb sogar ein Bleistift im Erste-Hilfe-Kasten.



Ende der 90'er Jahre gab es schon Internet auf dem Handy, unbezahlbar teuer.

Erinnern Sie sich noch an den Schreck, wenn Ihr Handy sich aus Versehen eingewählt hatte?

Und heute ist jeder aufgebracht, wenn der Zugang zum Internet kurz unterbrochen ist.

Wie konnten wir ohne Internet überhaupt überleben?



Der Weg war weit und mit viel Ärger und vielen Hindernissen gespickt. Wie alles Neue, bis es zur Gewohnheit wird.

Dann ist es nicht mehr aus der Welt zu denken.

Die zugrundeliegende Technik wird immer komplexer und für weniger Menschen voll verständlich.

Der normale Mensch ist heute mit der reinen Bedienung ausgelastet.

EIN KLASSIKER ZEIGT,
WIE WEIT HEUTIGE ANWENDER VON
TECHNISCHEN GERÄTEN, VON EINEM
GRUNDLEGENDEN VERSTÄNDNIS DER
TECHNIK ENTFERNT SIND.



Bis in die 70'er Jahre war in den Bedienungsanleitungen von Autos beschrieben, wie das Ventilspiel eingestellt wird. Heute findet man dort statt tiefergehenden Beschreibungen mehr Warnhinweise wie

„Das Batteriewasser ist giftig und darf auf keinen Fall getrunken werden“!



Ich warte auf die Ersten, die danach fragen,
wofür bei manchen Autos das dritte Pedal ist.

Heutzutage gibt es sogar Seniorennavi's.
Ich habe mir letzthin eines angeschafft,
das sagt mir nicht nur wo ich hin will,
sondern dann auch noch, was ich dort wollte.

WOMIT HAT ALBIS ANGEFANGEN?



Anfangs sah es so aus.

Hand hoch, wer diesen Bildschirm noch live bedient hat.



Ich habe mich tatsächlich, nach über 20 Jahren, noch an die Anmeldeinformationen erinnert.

So kann ich Ihnen nun das opulente Auswahlmenü von damals zeigen.

All die Neuerungen und Veränderungen bis zur heutigen Bedienung haben wir schon gemeistert!

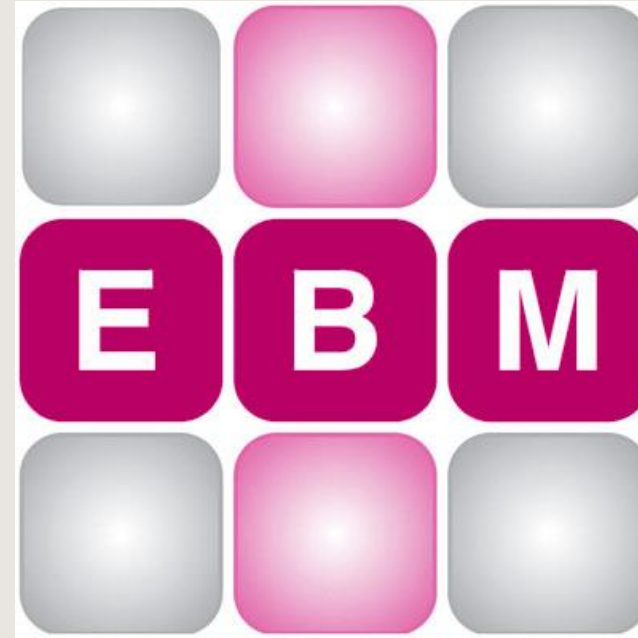


So sahen die Webinare aus.

WAS HABEN SIE NICHT SCHON ALLES AN NEUERUNGEN GESCHAFFT?

Nun ein paar Beispiele.





Erinnern Sie sich an die Einführung des EBM.

Einige Jahre lang mussten unsere Hotline Mitarbeiterinnen die Abrechnungskorrekturen für viele Praxen durchführen.

Bis es Gewohnheit war.

Alles längst vergessen!



Erinnern Sie sich an die letzte große Veränderung hier in Baden-Württemberg, die Einführung von HZV.

Was hat es da am Anfang gekracht und geknackt.

Anfangs gab man sich sehr bedeckt und Informationen von der HAEVG und dem Hausärzterverband mussten meist über unsere Hotline von einem Anwender, der etwas wusste, an die anderen Anwender weitergetragen werden.

Und heute?



Die aktuellen und kommenden Neuerungen in der Telematik Infrastruktur fordern uns allen wieder maximale Flexibilität ab.

Maximale Bereitschaft für Lernen der Bedienung bei den Anwendern und Schaffung einer zuverlässigen Serverstruktur bei den Anbietern.

Letzteres müssen wir Bediener mit möglichst großer Gelassenheit ertragen.

Bis es dann als Gewohnheit in der Normalität verschwindet.

Wir möchten Ihnen heute möglichst viele Tipps, Tricks und Informationen mitgeben, die Ihren Alltag mit den Neuerungen erleichtern.



Beginnen werden gleich Kimberly und Patric mit den Antworten auf die häufigsten morgendlichen Probleme.

Bevor ich an die Beiden weitergebe, noch kurz unsere Idee für die heutige Agenda. Gleichwohl sind wir völlig flexibel, falls von Ihnen für manche Themen mehr Zeit beansprucht wird.

Wichtig ist uns allen besonders, Sie nehmen Sicherheit und Gelassenheit mit in Ihrem Alltag.



Egal wie lange du schon
gelaufen bist, erst der Blick
zurück zeigt dir, was du schon
alles erreicht hast.

AGENDA

Morgendlicher Arbeitsbeginn (häufigste Fehlerquellen)

Abkündigungen/PA Upgrade/Serviceverträge

Vorstellung eRezept, ePA, eArztbrief etc.

ClickDoc (neue Kalendergeneration & ClickDoc eRezept)

TI (Basiswissen, aktuelle Themen und Ausblick)

CGM Produktportfolio & Ausblick



Pause nach Bedarf



AGENDA

Morgendlicher Arbeitsbeginn (häufigste Fehlerquellen)

Abkündigungen/PA Upgrade/Serviceverträge

Vorstellung eRezept, ePA, eArztbrief etc.

ClickDoc (neue Kalendergeneration & ClickDoc eRezept)

TI (Basiswissen, aktuelle Themen und Ausblick)

CGM Produktportfolio & Ausblick



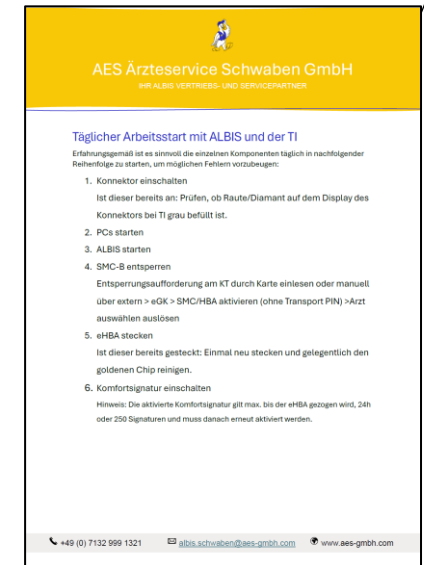
Pause nach Bedarf



TÄGLICHER ARBEITSBEGINN

Wie Sie morgens am besten starten sollen

1. Konnektor einschalten
2. PCs starten
3. ALBIS starten
4. SMC-B entsperren
5. eHBA stecken
6. Komfortsignatur einschalten



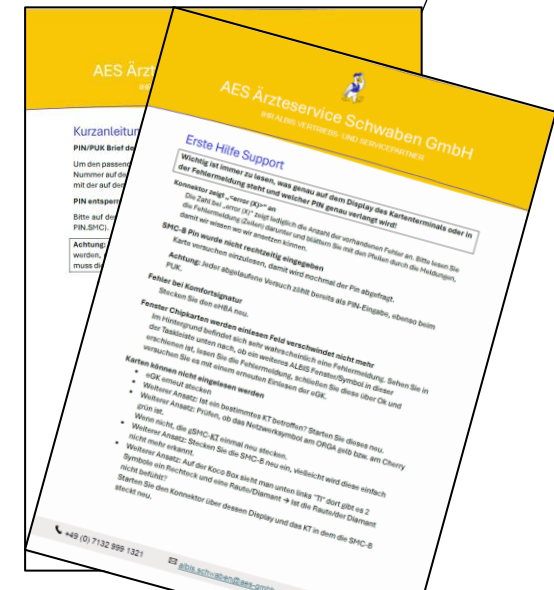
Startleitfaden, Erste Hilfe Support & Kurzanleitungen finden Sie in Ihrer Mappe zum Aufhängen oder Hinlegen.



HÄUFIGSTE FEHLERQUELLEN ZUM ARBEITSBEGINN (1/2)

Bitte genau lesen, was auf dem Display des Kartenterminals oder in der Fehlermeldung steht und welcher PIN genau verlangt wird!

- Konnektor zeigt „<error (X)>“ an
- SMC-B Pin wurde nicht rechtzeitig eingegeben
- PIN gesperrt
- Fehler bei der Komfortsignatur
- Fenster Chipkarten werden einlesen Feld verschwindet nicht mehr
- Karten können nicht eingelesen werden

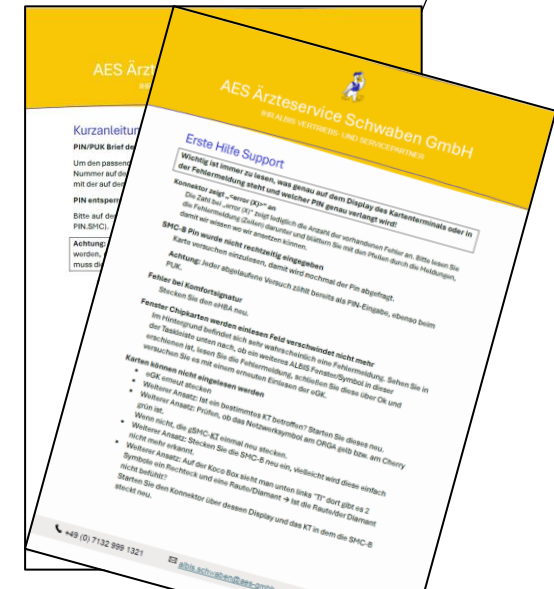


Startleitfaden, Erste Hilfe Support & Kurzanleitungen finden Sie in Ihrer Mappe zum Aufhängen oder Hinlegen.



HÄUFIGSTE FEHLERQUELLEN ZUM ARBEITSBEGINN (2/2)

- Fehler beim Versand der eAU oder eRezept
- Fehler bei Signatur eines eRezept
- Versand von eRezepten und eAUs aus dem ePostfach dauert lange
- eRezept in der Akte steht „versendet“ und im ePostfach steht „Signatur unbekannt“
- Mobiles Kartenterminal ist schnell leer



Startleitfaden, Erste Hilfe Support & Kurzanleitungen finden Sie in Ihrer Mappe zum Aufhängen oder Hinlegen.



AGENDA

Morgendlicher Arbeitsbeginn (häufigste Fehlerquellen)

Abkündigungen/PA Upgrade/Serviceverträge

Vorstellung eRezept, ePA, eArztbrief etc.

ClickDoc (neue Kalendergeneration & ClickDoc eRezept)

TI (Basiswissen, aktuelle Themen und Ausblick)

CGM Produktportfolio & Ausblick



Pause nach Bedarf





**HALLO, MEIN NAME IST THOMAS
LAMPRECHT**

Und ich bin beim AES Ärzteservice
für den Vertrieb zuständig



VERTRIEB- DAS IST DIESE POSITION, DIE...

... meistens immer dann um die Ecke kommt, wenn es um Geld geht!

... also schlechte Nachrichten?

... noch vor wenig Erdgeschichtlicher Zeit, wurde mit den Überbringern von schlechten Nachrichten anders umgegangen

...wussten Sie eigentlich, das ein Mediziner maßgeblich an einer der größten Erfindungen im Bereich der Humanität beteiligt war?





Angela Taeger

Die Guillotine und die Erfindung der Humanität

Kohlhammer





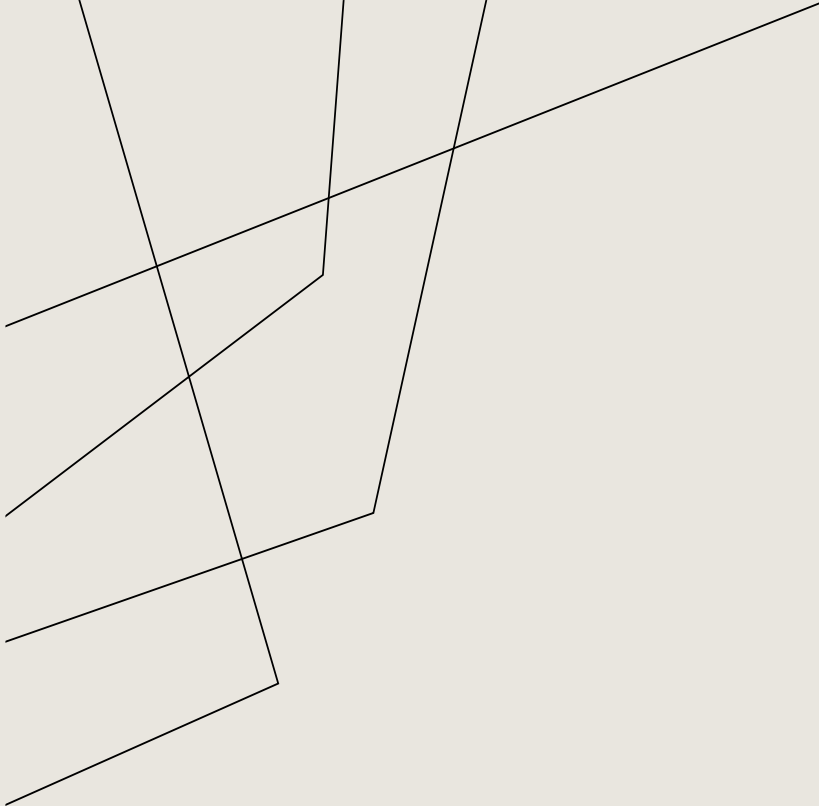
SEIT EINIGER ZEIT FÄLLT ES MIR EINFACHER, EIN GUTES GEWISSEN ZU HABEN!

Im Vertrieb zu arbeiten, kann auch bedeuten, die Kunden auf Dinge hinzuweisen, die in Zukunft passieren werden und Problematisch sein können

Also Schwierigkeiten und die dazugehörigen Informationen frühzeitig zu erhalten, um dann die Möglichkeit zu haben, zu reagieren und dies einzuplanen

Welche Art von Problemen könnten es sein, die man bei frühzeitiger Kenntnis umgehen kann?





**Verkaufe dringend Haus!
Ruhige Lage nah am See...**

DEBESTE



JETZT WIEDER AKTUELL:

WINDOWS 10



WINDOWS 11

Am 14. Oktober 2025 beendet Microsoft den Support für Windows 10 Build 22H2

Für vorherige Builds/ Versionen wie z.B. Windows 10 1903, wurde der Support bereits eingestellt



WAS BEDEUTET ES...?

NICHT:

- Das Ihre Rechner mit Windows 10 von einem auf den anderen Tag aufhören zu funktionieren

Was kann passieren:

- Es gibt keine (Sicherheits-) Updates mehr von Microsoft
- In einer Zeitspanne von Monaten, können Anwendungen und Programme Probleme machen oder nicht mehr aktuell gehalten werden
- Programme starten eventuell nicht mehr



FÜR MICH LIEST SICH DAS SO:



**NEIN ICH ÜBERTREIBE!
ABER DAS IST EIN BEISPIEL DAFÜR, WIE MAN
MIT WEITSICHT FRÜHZEITIG DINGE ANPASSEN
KANN, BEVOR ES ZUM PROBLEM KOMMT**

- **Rechtzeitig abklären, ob es Programme von Drittanbietern gibt (EKG...), die eventuell ein Update für Windows 11 benötigen**
- **Rechtzeitig einen Termin vereinbaren, um die Umstellung auf Windows 11 vorzunehmen**
- **Bei Kunden mit einem unserer Serviceverträge, kommen wir auf Sie zu, um die Umstellung zu planen im Rahmen der stattfindenden Wartungen/ Revisionen**
- **Falls ein eigener EDV-Betreuer die Umstellung vornimmt, bitte dennoch mit uns absprechen! Wir können dann Zeit für Sie einplanen, unsere CGM Programme zu übernehmen oder neu einzurichten, falls erforderlich**





DAS NÄCHSTE THEMA

**Unser beliebtes und nützliches
CGM Praxisarchiv**

Unverzichtbar für die Papierlose, digitale Praxis mit Revisionsicherheit

Sehr hohe Kundenzufriedenheit

Ich habe in meine 13 Jahren bei Albis nicht einen Fall erlebt, wo eine Praxis das Praxisarchiv gekündigt hat- einmal PA, immer PA






Auch hier gab es in der Vergangenheit viele neue Versionen und Updates.

In den letzten 10 Jahren war dies z.B. die Evolution von PA 3.5 auf 3.8, auf 4.0, auf 4.5, auf 5.0 und aktuell auf 5.2

Alle diese Updates konnte in der Regel von den Praxen selbstständig kostenfrei eingespielt werden





Nun sind wir an einem Punkt, an welchem neue Funktionen mit der bisherigen Datenbankstruktur nicht mehr umsetzbar sind.

Angefangen hat dies vor kurzem mit der Volltextsuche Easy Find und Clinical Notes, der Automatischen Volltexterkennung für eine Strukturierte Zuordnung von Befunden, Diagnosen usw. aus Arztbriefen.

Hierfür ist zwingend ein Wechsel auf eine neue SQL Datenbank erforderlich.



Außerdem hat die PA Access Datenbank Schwierigkeiten, falls eine Datenbank die Größe von 2GB erreicht.

Bei der Entwicklung war dies noch alles in weiter Ferne.

Aussage von Bill Gates, einem der Gründer von Microsoft 1981:

„Kein Mensch wird je mehr als 640 Kilobyte an Hauptspeicher benötigen!“

Maßeinheiten beim Speicher:

Byte/ Kilobyte/ Megabyte/ Gigabyte/ Terrabyte

Diese Aussage ist extrem schlecht gealtert, wie einiges in der EDV... 😊




SO UNGEFÄHR KANN MAN SICH EINIGE PA INSTALLATIONEN HEUTZUTAGE BEI KUNDEN VORSTELLEN



VORTEILE VON SQL DATENBANKEN

- **Sehr schneller Zugriff auch auf große Datenmengen**
- **Komplexe Vorgänge können in der Anwendung programmiert werden**
- **Je besser die Datenbank desto einfacher, tolle Programme zu erstellen**
- **Das bedeutet, Praxisarchiv wird noch schneller, stabiler und erlernt neue magische Funktionen**





DER WECHSEL IN DIE NEUE SQL WELT, BEGINNT AB EINMALIG 700 EURO UND 10,39 SOFTWAREPFLEGE

**Mögliche neue Funktionen sind wie bereits erwähnt, Easy Find, Clinical Notes,
oder auch PA Web (Anwendung über den Browser, auf jedem Endgerät oder
Handy)**

Auch für das neue PA Documents 6 ist SQL Voraussetzung

Die Einrichtung über Fernwartung ist möglich

**Für unsere Kunden mit Servicevertrag, ist die Installation im Rahmen der
enthaltenen Fernwartungen meistens auch bereits inklusive**





LETZTES THEMA

Unsere Serviceverträge



ICH WERDE IHNEN NUN BEWEISEN, DAS WIR
BEI

AES ALLE GANZ DUFTE TYPEN UND TYPINNEN
SIND!

GLAUBEN SIE NICHT?

SIND SIE BEREIT??





Alle Frauen sagen, ich wäre ein toller Typ!

Ok, einige.

Na gut, nur eine Frau.

Jaja, es ist meine Mutter.

Aber sie sagt ICH BIN TOLL!!!



OK NUN EIN PAAR HANDFESTE FACTS

- **Unsere Serviceverträge gibt es seit 2009**
- **Die bisher einzige Preisanpassung war in 2018 um ca. 9%**
- **Seit 2018 gab es inzwischen Inflation, die Preise haben sich erhöht und alles wurde teurer**




**Am Beispiel des Servicevertrages Maximus, ist „eigentlich“ jedes Jahr eine
Wartung der EDV vor Ort mit einem Tag bereits im Preis inklusive**

**Die meisten Kunden mit einem Servicevertrag werden wissen, dass seit der
Windows 10 Umstellung, fast immer 2 Tage jedes Jahr tatsächlich von uns vor Ort
eine Revision durchgeführt wurde....**

**Einfach, weil im Gegensatz zu früheren Zeiten, auch deutlich mehr zu machen ist.
Und Windows nach Upgrades und Updates auch viele Punkte, die wir optimieren,
wieder in den Ursprungszustand herstellt, weil Microsoft es besser weiß, was gut
für die Kunden auf der ganzen Welt ist... oder?**





Wir haben also, durch die Hintertür, um uns selbst nicht mit ewig langen Arbeitszeiten und Überstunden zu schaden, mehr getan, als eigentlich ursprünglich vertraglich vereinbart war und bezahlt wurde.

Wir kommen nun leider an einen Punkt, an dem wir dies so nicht mehr durchführen können

Ich will Ihnen heute mitteilen, dass wir nun leider nach 6 Jahren, doch mal wieder eine Anpassung vornehmen müssen, damit sich das ganze für uns auch weiterhin rechnet





DIE GUTE NACHRICHT FÜR KUNDEN MIT EINEM
SERVICEVERTRAG:

IM GEGENZUG IST DAMIT JEDOCH WEITERHIN
GEWÄHRLEISTET, DASS SIE AUCH DIE ARBEITSZEIT FÜR DIE
ANSTEHENDE WINDOWS 11 UMSTELLUNG ZUM GROßEN TEIL
BEREITS ABGEDECKT HABEN





UND FÜR DIE ANWESENDEN, DIE NOCH KEINEN HABEN- EINEN
BESSEREN EINSTIEGSZEITPUNKT GAB ES FAST NOCH NIE!

WISSEN SIE DOCH ZUM HEUTIGEN ZEITPUNKT BEREITS, WIEVIEL
VON DEN BEITRÄGEN SIE GARANTIERT WIEDER DURCH DIE
WINDOWS 11 UMSTELLUNG AN LEISTUNG UND ARBEITSZEIT
ZURÜCKERHALTEN.

WENN SIE EINMAL IHRE PERSÖNLICHE KALKULATION DAZU
DURCHRECHNEN LASSEN MÖCHTEN, DANN SPRECHEN SIE MICH
GERNE AN.





ZUM ABSCHLUSS NOCH
EIN SATZ, DEN ICH ZU
MEINER FRAU IMMER
SAGE:

Liebe ist, wenn der Idiot dich zum Lachen bringt,
obwohl du eigentlich vor Wut platzen könntest!

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

AGENDA

Morgendlicher Arbeitsbeginn (häufigste Fehlerquellen)

Abkündigungen/PA Upgrade/Serviceverträge

Vorstellung eRezept, ePA, eArztbrief etc.

ClickDoc (neue Kalendergeneration & ClickDoc eRezept)

TI (Basiswissen, aktuelle Themen und Ausblick)

CGM Produktportfolio & Ausblick



Pause nach Bedarf





CGM ALBIS ANWENDERTREFFEN

THEMA: NEUES RUND UM CGM ALBIS

Referent: Ralf Janssen



CGM ALBIS – Anwendertreffen

Agenda

- Ausblicke aus dem nächsten Update
- TI-Anwendungen
 - Neues zum E-Rezept
 - eArztbrief
 - ePA
 - usw.

CGM ALBIS – Anwendertreffen

CGM ALBIS Update Q2.a(24.20)

CGM ALBIS – Anwendertreffen

CGM ALBIS Updates Q2.a(24.20)

- Bereitstellung des Updates Q2.a/(24.20):
 - KW 26 (24.06.2024-28.06.2024)
- Ab dem 01.07.2024 gelten folgende Regelungen:
 - das neue Formular 12 „Häusliche Pflege“ Version (7.2024) muss verwendet werden
 - das neue Formular 21 „Kinder AU“ Version (7.2024) muss verwendet werden
- Update Q2.a(24.20) ist nicht Abrechnungsrelevant

CGM ALBIS – Anwendertreffen

CGM ALBIS Update 24.30

CGM ALBIS – Anwendertreffen

CGM ALBIS Updates 24.30

- Bereitstellung des Updates Q3/(24.30):
 - ende KW28 / Anfang KW 29 (12.07.2024-17.07.2024)

- Update Q3 (24.30) ist nicht Abrechnungsrelevant

CGM ALBIS – Anwendertreffen

CGM ALBIS Update 24.30

□ Inhalte:

- eRezept löschen und versenden einzelner Medikamentenzeilen
- Umstellung auf KIM 1.5
 - Empfangen und Versenden von großen KIM-eMails (bis 500 MB) möglich
 - Muss manuell aktiviert werden
- Texte beim Karteikartenkürzel xAnha können angepasst werden
 - Nur über ein Kontextmenü
- Medikamentenmenge wird auf dem BMP angezeigt
- Anpassung der DiGa Verordnungen

CGM ALBIS – growthXP

CGM ALBIS

live

BLEIBEN SIE AUCH IN **ZUKUNFT** BESTENS **INFORMIERT!**

- kostenfreie Weiterbildungen
- hilfreiche Tipps & Tricks
- attraktive Angebote
- Events und Veranstaltungen
- und vieles mehr ...

Jetzt einwilligen: cgm.com/albis-einwilligung





**VIELEN DANK
FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT!**



AGENDA

Morgendlicher Arbeitsbeginn (häufigste Fehlerquellen)

Abkündigungen/PA Upgrade/Serviceverträge

Vorstellung eRezept, ePA, eArztbrief etc.

ClickDoc (neue Kalendergeneration & ClickDoc eRezept) *Aus Zeitgründen
abgesagt!*

TI (Basiswissen, aktuelle Themen und Ausblick)

CGM Produktportfolio & Ausblick



Pause nach Bedarf



AGENDA

Morgendlicher Arbeitsbeginn (häufigste Fehlerquellen)

Abkündigungen/PA Upgrade/Serviceverträge

Vorstellung eRezept, ePA, eArztbrief etc.

ClickDoc (neue Kalendergeneration & ClickDoc eRezept)

TI (Basiswissen, aktuelle Themen und Ausblick)

Aus Zeitgründen
extrem abgekürzt!

CGM Produktportfolio & Ausblick



KOMPONENTEN DER TELEMATIKINFRASTRUKTUR IN IHRER PRAXIS

eHBA (Heilberufsausweis) – **Achtung: Ablaufdatum**

- Signatur-PIN (PIN.QES), Karten-PIN (PIN.CH), Karten PUK (PUK.CH) sowie bei d-trust einen Signatur PUK (PUK.QES)
- PIN.QES kann mit dem PUK lediglich zurückgesetzt werden, geändert werden kann dieser nur durch die Eingabe der aktuellen PIN.QES
- Bestellung und Freischaltung über Bundesdruckerei, Medisign o.Ä.

SMC-B (Praxisausweis) – **Achtung: Ablaufdatum**

- Karten-PIN (PIN.SMC) und Karten PUK (PUK.SMC)
- Pro BSNR eine SMC-B in der Praxis
- Bestellung und Freischaltung über Bundesdruckerei, Medisign o.Ä.

Stationäres Kartenterminal

- Zum Einlesen von Gesundheitskarten und Nutzung der TI-Anwendungen (eAU, eRezept, ePA, eMP, etc.)
- Jedes stationäre Kartenterminal beinhaltet eine austauschbare Zertifikatskarte (gSMC-KT) – **Achtung: Ablaufdatum**

Mobiles Kartenterminal

- Nur zum Einlesen von eGKs – NICHT für TI-Anwendungen nutzbar.

Konnektor

- beinhaltet fest verbaute (nicht austauschbare) Zertifikatskarte (gSMC-K) – **Achtung: Ablaufdatum**

PUKs können
max. 10x
erfolgreich
eingegeben
werden!!!



ABLAUF DER GSMMC-KT'S

Gesamtportfolio



Ablauf – gSMC-KTs

Wie prüfen Sie, wann Ihre gSMC-KT im KT abläuft?

- www.meine-ti.de unter Eingabe der CGM Kundennummer und der PLZ
 - Orga 6141 / Orga Neo meldet ablaufende gSMC-KTs automatisch ab 42 Tage vor Ablauf
 - Cherry ST-1506 gibt es keinen automatischen Hinweis → kann manuell überprüft werden
 - → Menü – Einstellungen– Status– gSMC-KT Information – Ablaufdatum

 - Anleitung zum Selbsttausch der gSMC-KT ist ebenso vorhanden; man kann sich aber auch an den zuständigen DVO wenden, der die Installation vornehmen soll (zusätzliche Kosten)
 - SPP Kunden: erhalten die gSMC-KTs automatisch 8 Wochen vor Ablauf kostenlos per Post
 - SPB Kunden: müssen die Karten bitte selbstständig im Webshop bestellen unter: <https://meine-ti.de/cgm-divco/warengruppen/telematikinfrastruktur/>
- Kosten: 61,50€ zzgl. MwSt / gSMC-KT

ANLEITUNG

ZUR ÜBERPRÜFUNG DES ABLAUFDATUMS GENUTZTER gSMC-KTs



ANLEITUNG

ZUM TAUSCH DER gSMC-KT IN EINEM eHEALTH-KARTENTERMINAL



AGENDA

Morgendlicher Arbeitsbeginn (häufigste Fehlerquellen)

Abkündigungen/PA Upgrade/Serviceverträge

Vorstellung eRezept, ePA, eArztbrief etc.

ClickDoc (neue Kalendergeneration & ClickDoc eRezept)

TI (Basiswissen, aktuelle Themen und Ausblick)

CGM Produktportfolio & Ausblick



Folien nicht
verfügbar.



ALLE ANLEITUNGEN UND
BESTELLFORMULARE FINDEN SIE
AUF DER THEMENSEITE ZU DIESEM
ANWENDERTREFFEN UNTER DER
RUBRIK AKTUELLES IM NEUEN
KUNDENBEREICH

www.aes-gmbh.com > Kundenbereich >
Aktuelles > Themenseite zum
Anwendertreffen am 12. Juni 2024
anklicken

Direktlink: <https://aes-gmbh.com/anwendertreffen-12-juni-2024/>

The screenshot shows the website for AES Ärzteservice Schwaben GmbH. The header includes the company name and logo, along with navigation links: TELEMATIKINFRASTRUKTUR (TI), IHR(E) ARZTPRAXIS/MVZ, IHRE IT-INFRASTRUKTUR, KUNDENBEREICH, ÜBER UNS, and WERDE TEIL UNSERES TEAMS!. The main content area is titled 'AES Kundenbereich für ALBIS-Anwender und -Anwenderinnen'. It features two columns: 'Aktuelles' and 'Service und Support'. Under 'Aktuelles', there is a link to 'Themenseite zum Anwendertreffen am 12. Juni 2024'. The 'Service und Support' section provides contact information for CGM ALBIS, CGM Addon Produkte, IT-Support, and Telematikinfrastruktur und CGM Firewall Support, including phone, fax, and email numbers.





GUTE HEIMFAHRT!

Wir sind noch für den persönlichen Austausch da.
Ihrem ALBIS Vertriebs- und Servicepartner

