



AES Ärzteservice Schwaben GmbH

IHR ALBIS VERTRIEBS- UND SERVICEPARTNER

Kurzanleitungen

PIN/PUK Brief der SMC-B und des eHBA erkennen

Um den passenden Brief, den Sie benötigen zu erkennen, vergleichen Sie bitte die ICCSN Nummer auf der entsprechenden Karte (Karte dafür ziehen und später wieder einstecken) mit der auf dem Brief.

PIN entsperren

Bitte auf dem KT genau lesen, welche PIN vom KT verlangt wird (PIN.QES, PIN.CH oder PIN.SMC).

Achtung: Der PUK des eHBA und der SMC-B kann jeweils nur 10x erfolgreich genutzt werden, danach ist er unbrauchbar und gesperrt. Sollte dann eine Karte gesperrt sein, muss diese neu beantragt werden.

eHBA (Arztweis) gesperrt? PIN.QES

Albis starten > Extern > eGK > PIN entsperren > Arzt wählen > Kartenlesegerät oben rechts wählen > eHBA im Feld Karten wählen > Globale PIN unten auf Signatur PIN ändern > OK > Meldung mit Ja/Nein taucht auf, Nein klicken > PUK eingeben.

Hinweis: Die Signaturpin kann lediglich mit dem PUK wieder entsperrt werden, jedoch ausschließlich mit dem alten PIN geändert werden. Wurde dieser PIN verloren oder vergessen, muss ein neuer eHBA beantragt werden.

eHBA (Arztweis) gesperrt? PIN.CH

Albis starten > Extern > eGK > PIN entsperren > Arzt wählen > Kartenlesegerät oben rechts wählen > eHBA im Feld Karten wählen > Globale PIN auswählen > OK > Meldung mit Ja/Nein taucht auf, Nein klicken > PUK eingeben.

SMC-B (Praxisausweis) gesperrt? PIN.SMC-B

Albis starten > Extern > eGK > PIN entsperren > Arzt wählen > Kartenlesegerät oben rechts wählen > smc-b im Feld Karten wählen > OK > Meldung mit Ja/Nein taucht auf, Nein klicken > PUK eingeben.

Prüfen welche Zertifikate ablaufen

Bitte sehen Sie sich hierzu den Beitrag auf unserer Webseite an:

www.aes-gmbh.com > Telematikinfrastuktur > Zertifikatsablauf prüfen





AES Ärzteservice Schwaben GmbH

IHR ALBIS VERTRIEBS- UND SERVICEPARTNER

Kurzanleitungen

KIM Dienst (neu) starten

1. **Wichtig** ist, dass man als Administrator (!!!) am Server angemeldet ist.
2. Unten links in der Leiste auf das Windows Symbol "Start" klicken
3. Auf der Tastatur „Dienste“ eintippen, dadurch fängt Windows direkt an, danach zu suchen.
4. Dienste mit einem Klick öffnen.
5. Suchen Sie den Dienst "CGM_KIM_ClientModule_(...)"
6. Klicken Sie auf den Dienst und schauen Sie in der entsprechenden Zeile in der Spalte "Status" nach; hier sollte "wird ausgeführt" stehen.
7. Wird dieser nicht ausgeführt? Starten Sie den Dienst über Rechtsklick > Starten

Konnektor neustarten

Unbedingt den Konnektor immer über das Menü neustarten:

Menü (✓) > Status (✓) > Neustart (√ √ √ √ ✓) > Ja (√ ✓)

Ggf. vorhandene Fehlermeldungen auf dem Konnektor vorab mit OK oder X bestätigen bis der Display des Konnektors wieder erscheint.

Sollte der Bildschirm/Display schwarz sein, dann bitte uns kontaktieren, damit wir dies über die Weboberfläche des Konnektors versuchen.

Achtung: Ein Neustart über das Ziehen des Netzsteckers (Strom) kann Komplikationen verursachen.

Nach Neustart des Konnektors diesem unbedingt 20-30 Minuten Zeit geben, vollständig neu zu starten und Verbindungen herzustellen!