

Ihr persönlicher KI-Telefonassistent nimmt Anrufe entgegen und leitet sie gebündelt und sortiert weiter.

CompuGroup Medical Deutschland AG
Maria Trost 23, 56070 Koblenz
info.one@cgm.com

 Entlastung für Ihr Praxisteam

 Einfache Anbindung an Ihre Telefonanlage

 Unterstützung von über 30 Sprachen

 Mit allen PVS kompatibel



CGMone

TelefonAssistent



Anliegen

Termin

Erfasst am: 03. Sept. 2024 um 10:30 Uhr

Zusammenfassung
Herr Martin Kurvenschmied hat angerufen, um einen Kontrolltermin für nächste Woche zu vereinbaren. Er bevorzugt Termine dienstags und donnerstags nach 17:00 Uhr. Der Assistent hat seine Anfrage aufgenommen und ihm mitgeteilt, dass die Praxis sich innerhalb eines vollen Werktages bei ihm melden wird, um den Termin zu bestätigen.

Gesprächsverlauf

Guten Tag, mein Name ist Carl von der Zahnarztpraxis am Neumarkt in Köln. Wie kann ich Ihnen heute weiterhelfen?

Anrufe

Offen (8) Erledigt

Name	Nummer	Anliegen	Status
 Martin Kurvenschmied *14.04.1992	+49 176 789 57 93	Terminanfrage	Neu
BA Benno, Anja *12.04.1992	+49 151 6199253	Überweisung	Neu
SM Sommer, Monika *16.09.1970	+49 172 26101152	Termin	Offen
NG Noe, Gerhard *04.12.1955	+49 176 84093551	Termin	Offen
CM Caliskan, Malik *17.06.1982	+49 162 3472901	Sonstiges	Offen
FL Fernandez, Lucia *01.12.1989	+49 171 9826430	Terminanfrage	Offen

Alle Anfragen zentral organisiert, alle sind zufriedener.

Unser KI-Telefonassistent fasst alle Anliegen Ihrer Patientinnen und Patienten in einer übersichtlichen, strukturierten und bearbeitbaren Liste zusammen – unabhängig davon, ob diese telefonisch oder online eingehen.

- ✓ **Kategorisierung und Statustracking**
- ✓ **Kontrolle über jeden Anruf**

Arbeiten wird ruhiger, antworten geht schneller.

Alle Anfragen werden automatisch kategorisiert und transkribiert. Unser KI-Telefonassistent garantiert eine einfache Einbindung in Ihre täglichen Praxisabläufe und integriert sich problemlos in Ihr vorhandenes System – ohne zusätzliche Software oder Hardware.

- ✓ **100 % Erreichbarkeit Ihrer Praxis**
- ✓ **Fügen Sie die Daten bequem in die Patientenakte ein**

Hören Sie wie der CGM one TelefonAssistent klingt und buchen Sie Ihre Beratung.
one.cgm.com/telefonassistent

Startklar in
wenigen
Minuten
Setup & Schulung über
Videokonferenz